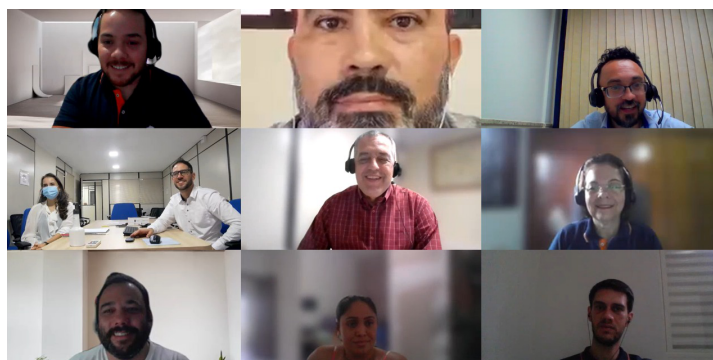


Analistas de Requisitos reúnem-se para discutir novos rumos do setor



Migração do Senac/DF para o Oracle Cloud é finalizada



E mais...



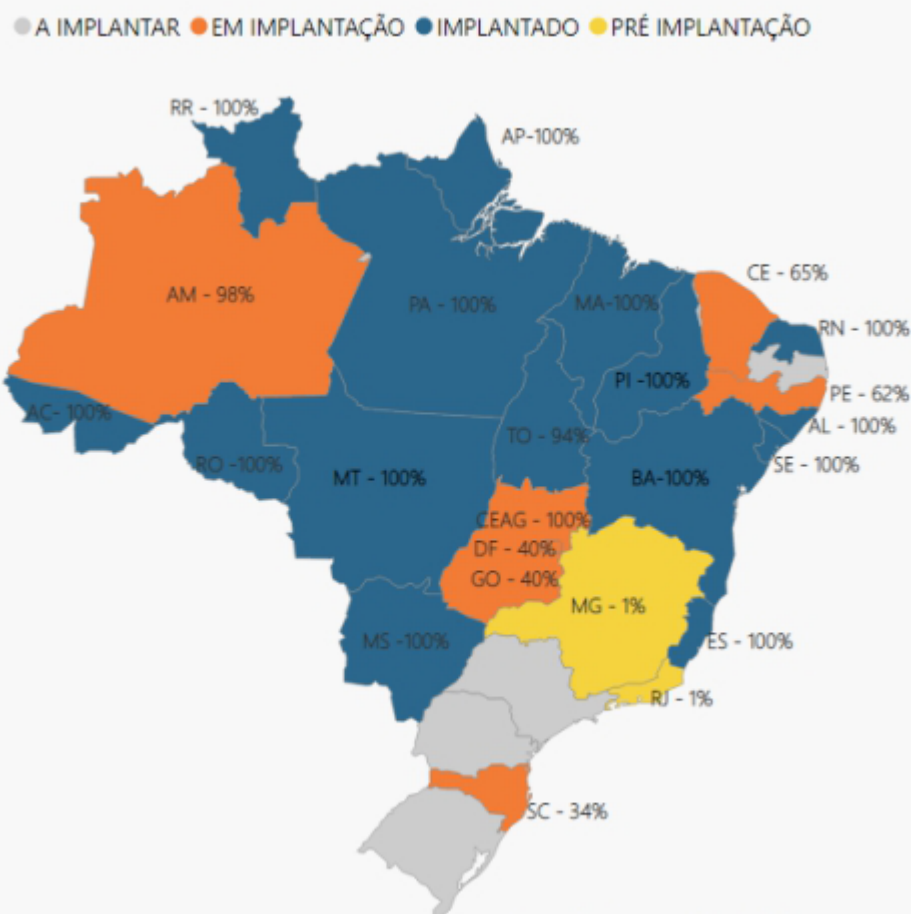
Aponte a câmera
do seu celular para
visualizar a versão digital
ou acesse www.sig.senac.br

Seu boletim mensal com informações, indicadores e notícias.

Esta edição é uma iniciativa do Senac Mato Grosso do Sul, que na condição de Departamento Regional coordenador do Projeto SIG, pretende facilitar o acompanhamento das ações e serviços desenvolvidos pelo setor, além de reforçar o plano de engajamento e comunicação entre a diretoria, os Departamentos Regionais do Senac e o Departamento Nacional, permitindo mais conhecimento sobre o dia a dia da nossa equipe.

Fale com a equipe: falesig@ms.senac.br. Sua opinião é muito importante

Implantação do 4º ciclo do SIG: 4 Regionais já estão em operação



Amazonas, Distrito Federal, e Ceará já estão em operação no SIG. Conforme **Aline Lelis Ferrari**, analista de Projetos, nessa fase as turmas já estão disponíveis para venda e seguem com o processo de validação para importação do legado. “Esses DR's, juntamente com Goiás e Santa Catarina, aguardam treinamentos de novas funcionalidades do Sistema, como Ensino Superior, Mediotec, EAD, entre outros”, resume.

O implantador SIG, **William Rebula**, conta que dos 10 Departamentos Regionais definidos para o Ciclo 4 das implantações SIG, 8 já tiveram o seu GoLive, permitindo a utilização do SIG em seus processos de gestão das novas turmas. Destes Regionais, 5 já concluíram o processo de importação de dados do sistema legado, garantindo o uso completo de seus processos no SIG. “No Regional do PE, seguimos com o processo de validação final das rotinas de importação. Os demais

regionais estão sendo trabalhados com uma frente de importação que compreende o sistema SEI”, explica.

Rebula espera concluir as importações de dados de regionais pendentes, finalizar os processos de operação assistida, dando subsídio para que possam gerenciar suas atividades de forma autônoma. “Ao alcançar esse status, os Regionais passam a interagir diretamente com as equipes de Suporte SIG”, finaliza.

Para o Regional Ceará, a implantação trouxe maior flexibilidade de horários com os vídeos e as plataformas do Saber Senac e a Trilha SIG. Conforme o gerente de T.I, **Rodrigues Forte de Lima Silva Junior**, o engajamento das equipes foi um desafio. “Mobilizar as equipes e realizar os encontros para estudos do conteúdo foi desafiador”, conta. O gerente sugeriu ainda interesse em um FAQ (Perguntas e Respostas) e alguns vídeos que tratassem de exceções. “Os vídeos são intuitivos ao caminho feliz. Então, uma exceção a regra nos obriga a fazer uma série de atividades e outras capacitações”, pontua.

Rodrigues elogia a execução do curso dentro do prazo estipulado pelo cronograma. “Foi um ciclo de implantação com sucesso. Aquilo que foi planejado foi executado dentro do cronograma. E isso faz com que a responsabilidade do Regional seja ainda maior”, finaliza.

Pré - Implantação do 5º ciclo continua no RJ e MG



Rio de Janeiro e Minas Gerais continuam em fase análise de aderência do Sistema SIG em relação aos sistemas utilizados por cada Regional. Conforme **Ricardo França de Oliveira**, consultor da Gerência de Escritório de Projetos, em março, foram finalizadas as apresentações tanto do SIG como dos sistemas aplicados pelo DRs para a equipe de negócio e implantação do SIG.

“O próximo passo a ser realizado será a apresentação de funcionalidade e recursos apontados por cada regional, que necessitam de uma mudança de processo por parte do regional, alteração de funcionalidade existente ou implementação de nova funcionalidade no SIG”, explica o consultor.

Novos colaboradores DESIG

O mês de março começou muito promissor para a equipe da Diretoria de Sistemas Integrados de Gestão (DESIG), com a entrada de dois novos colaboradores que irão atuar na Gerência de Suporte e de Implantação do novo sistema.

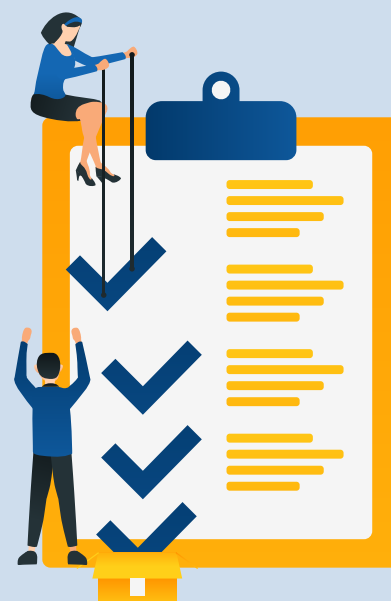
“Minha expectativa é colaborar da melhor maneira possível com a minha equipe, ajudando na resolução de chamados e no melhoramento dos processos de suporte”, afirma **José Kazuo Mori Junior**, de 29 anos. José é o novo analista de Suporte da DESIG. Ele vai atuar no atendimento de chamados referentes ao sistema, recepcionando e resolvendo pendências vindas de todos os Senac’s do Brasil. Antes de se juntar à equipe, José foi estagiário durante 2 anos no Tribunal Regional do Mato Grosso do Sul, na área de Suporte Operacional e também foi analista de Service Desk na Unisys por 4 anos.



César Augusto Sampaio de Mello tem 23 anos e vai atuar como analista de Requisitos. “Sempre tive uma grande admiração pela forma como o Senac apoiava seus funcionários e estou muito feliz desde então. Minha expectativa é que eu possa contribuir para o meu time da mesma forma que estou enriquecendo meu conhecimento com tanta gente incrível”, revela o analista. Sua experiência anterior foi no Centro de Inovação do SESI/MS, onde entrou como estagiário e saiu como Product Owner.

Equipe foca em homologação do Projeto da produção educacional do Senac ao Sistec

A equipe da DESIG está focada em homologar o projeto de produção educacional do Senac ao Sistec, que é o Sistema Nacional de Informações da Educação Profissional e Tecnológica. Conforme **Priscila Mendonza**, Product Owner (PO), ainda existem algumas pendências que dependem de retorno do MEC. “Estamos trabalhando para atender o novo programa do Serviço Civil Voluntário, para validar e receber esses registros”, completa a PO. No início de abril, o time publicou em Produção as novas regras do PCR do tipo Gastronomia, Tecnologia e Saúde. “Construí um manual do PCR para explicar o que é”, apontou Priscila. Ela acrescentou que do Serviço Civil Voluntário também deve ser elaborado um.



Mulheres na DESIG realizam encontro para comemorar o dia 08 de março

Ser mulher é enfrentar dezenas de desafios e preconceitos todos os dias, apenas por ser quem se é. E ser mulher na área de tecnologia é ainda mais difícil. Para falar sobre o assunto, além de celebrar o poder feminino no âmbito corporativo, as profissionais que atuam na Diretoria de Sistemas de Informação do Senac/MS se reuniram no último dia 08 de março e compartilharam histórias, desafios e objetivos.

“As mulheres ainda sofrem muita discriminação, o que faz com que muitas delas desistam de seguir carreira nesta área, pois muitas vezes se sentem ou já se sentiram oprimidas seja na própria universidade ou no ambiente de trabalho, simplesmente por serem mulheres”, revela a gerente de Projetos da DESIG, **Gláucia Araújo de Oliveira**, de 37 anos. Durante o evento, Gláucia deu uma palestra e incentivou as colegas a falarem sobre suas vivências. Segundo ela, “foram discutidos assuntos diversos, desde empreendedorismo, empoderamento feminino, inovação e iniciativas que existem no mercado para as mulheres da área de tecnologia pela equidade”.

Dos 102 colaboradores do time da DESIG, apenas 25 são mulheres. O número reflete o baixo incentivo que as meninas recebem para se interessarem na área de tecnologia, que tradicionalmente é masculina e, por vezes, hostil a quem é diferente. “A questão da minoria foi muito discutida no dia, começando na faculdade, onde o número de meninas já era menor”, lembra **Aline Lelis Ferrari**, 35, analista de projetos. “Discutimos muito sobre como mudar essa realidade, já que o mercado está aquecido e as pessoas têm conhecido mais as áreas de TI. Ações como visitas nas escolas de ensino médio apresentando os cursos do Senac, mostrando o que elas podem fazer, por exemplo, pode ajudar muito a mudar essa realidade”, espera ela.



A estrada é longa, mas o time feminino da DESIG está disposto a enfrentar as barreiras. “O caminho para conquistar posições de liderança é recheado de obstáculos, o tempo todo temos que provar nossas habilidades e capacidades profissionais”, pondera Gláucia. Para a gerente, o prejuízo é de toda a sociedade, e, quanto antes o mundo corporativo perceber o potencial desperdiçado quando se exclui metade da população mundial das oportunidades, melhor será o resultado. “Vejo que as empresas perdem muito com isso, pois o que é visto como fragilidade poderia ser a potência que as organizações precisam”, finaliza.

Analistas de Requisitos reúnem-se para discutir novos rumos do setor



No último dia 09, os analistas de Requisitos da DESIG se reuniram para falar sobre os desafios e objetivos da equipe em relação à implantação do novo sistema. Ao todo, 13 analistas participaram do evento, que foi apresentado pelas analistas Jéssica Bruna e Vitória Holanda.

Além de discutir os novos rumos da equipe, a reunião também serviu para eles se conhecerem pessoalmente, já que, devido à pandemia, as reuniões eram feitas via videoconferência. “Foi um momento de socialização, para a gerente conhecer toda a equipe 'ao vivo'”, explicou a analista **Jessica Bruna Carvalho d'Ávila**, 30 anos, que atualmente atua na área financeira do SIG. “Foi uma reunião bem bacana de alinhamento das equipes, de interação humana, para discutir as mudanças para a área do desenvolvimento e reestruturação da DESIG. Foi muito legal, com muitas dúvidas construtivas e troca



de informações”, continua ela.

O sentimento foi compartilhado por **Vitória Holanda Vidal**, de 22 anos, integrante da equipe de analistas. “Foi um momento onde cada um pôde contribuir de acordo com seus conhecimentos para que juntos possamos evoluir no processo de análise de requisitos dentro do Senac”, avalia. Ela também refletiu sobre a importância de trazer o background de cada um para somar as experiências do time “Cada um pôde falar sobre as próprias vivências e como isso pode melhorar o processo de trabalho”, afirma.

Projeto BI SIG inicia estudos na base do MXM

A equipe de dados e informações estratégicas iniciou os estudos na base de dados do MXM, para o desenvolvimento dos Dataset (visão negócio dos dados financeiros) e o Painel Financeiro. Conforme **Mariana Soares**, gerente de Dados Estratégicos, o objetivo desta demanda é a compilação desses dados e a liberação deles para os regionais que utilizam o MXM. Isso será feito por meio dos Datasets. A proposta é também a construção do painel com os principais indicadores estratégicos financeiros. Os primeiros a serem implementados serão Liquidez Geral, Liquidez Corrente, Liquidez Imediata, Endividamento Geral, Giro Ativo e Reserva Técnica. “Este trabalho está com previsão para entrega do piloto no final do primeiro semestre”, afirma a gerente de Dados Estratégicos.

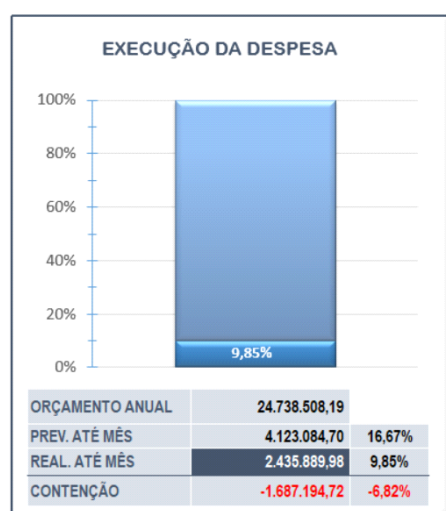
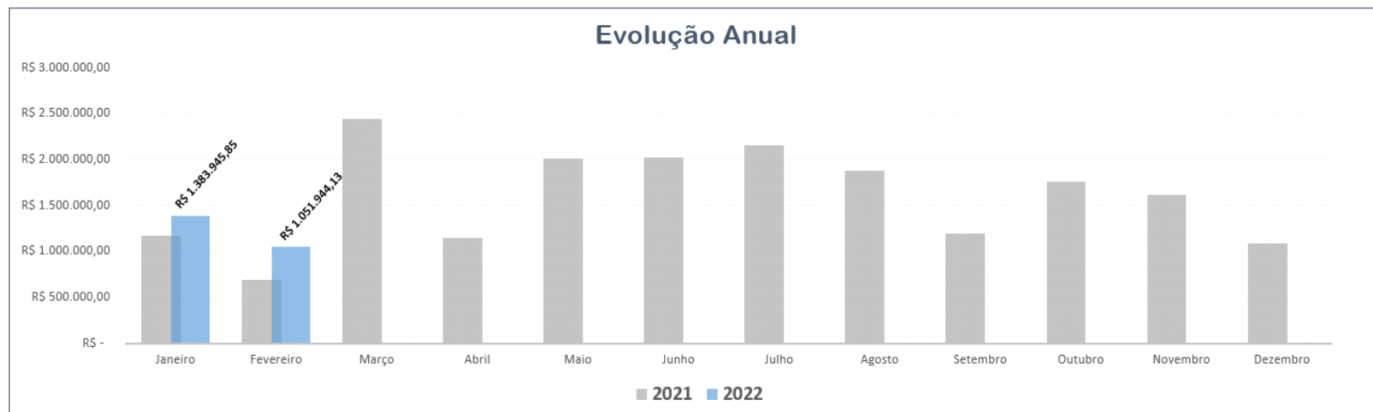


Errata

Na edição nº 34 do SIGNews, referente a fevereiro de 2022, a matéria com o título “Diretoria de Tecnologia da Informação do Departamento Nacional visita à Diretoria de Sistemas do Senac MS” requer uma correção, ao invés de Diretoria de Tecnologia da Informação o correto é Gerência de Tecnologia da Informação. Logo, onde informamos diretora de TI, leia-se gerente da Tecnologia da Informação.

Evolução dos Investimentos SIG

Os indicadores de execução orçamentária apresentam uma prestação de contas mensal dos valores investidos no Projeto SIG. Nos gráficos, temos os indicadores financeiros do mês de fevereiro de 2022.



Resultado do mês anterior: R\$ 1.383.945,85
 Resultado do mês: dezembro/2021 R\$ 1.051.944,13 (1)
 Variação -23,99%

A despesa acumulada no exercício apresenta uma contenção na ordem de -6,82%.

(1) A despesa apurada no mês de fevereiro/2022 de R\$ 1.051.944,13 apresentou variação de -6,82% comparado ao mês anterior. As despesas tiveram esta variação devido a reorganização dos pagamentos da fabrica de software. As despesas relacionadas aos times do projeto SIG permanece em equilíbrio e sem alterações comparados ao mês anterior.

Detalhamento por elemento de despesa

fevereiro, 2022		ORÇADO				REALIZADO						
Elementos de Despesa		Total 2022		Previsto Acumulado até o mês		Gasto Acumulado até o mês		Gasto do mês				
Despesas Correntes												
3.1.90.11	VENCIMENTOS E VANT.FIXAS-PES.CIVIL	R\$	10.198.132,00	R\$	1.699.688,67	16,67%	R\$	1.227.642,76	12,04%	R\$	665.821,25	6,53%
3.1.90.13	OBRIGAÇÕES PATRONAIS	R\$	785.995,80	R\$	130.999,30	16,67%	R\$	100.809,49	12,83%	R\$	56.199,81	7,15%
3.1.90.16	OUTRAS DESP.VARIÁVEIS - PES.CIVIL	R\$	2.039.626,40	R\$	339.937,73	16,67%	R\$	97.566,11	4,78%	R\$	12.871,83	0,63%
3.1.90.94	INDENIZAÇÕES TRABALHISTAS	R\$	129.519,48	R\$	21.586,58							
3.3.50.41	CONTRIBUIÇÕES	R\$ -					R\$	-				
3.3.90.14	DIARIAS - PESSOAL CIVIL	R\$	35.483,70	R\$	5.913,95	16,67%	R\$	-	0,00%			0,00%
3.3.90.30	MATERIAL DE CONSUMO	R\$	10.500,00				R\$	-				
3.3.90.33	PASSAGENS E DESP.C/LOCOMOÇÃO	R\$	116.025,00	R\$	19.337,50	16,67%	R\$	-	0,00%			0,00%
3.3.90.36	OUTROS SERV.TERCEIROS-PES.FÍSICA	R\$	31.500,00	R\$	5.250,00		R\$	12.800,00				
3.3.90.39	OUTROS SERV.TERCEIROS-PES.JURÍDICA	R\$	11.391.725,81	R\$	1.898.620,97	16,67%	R\$	997.071,62	8,75%	R\$	317.051,24	2,78%
3.3.90.47	OBRIGAÇÕES TRIBUT. E CONTRIBUTIVAS	R\$ -				0,00%					-	
Total - Despesas Correntes		R\$	24.738.508,19	R\$	4.121.334,70		R\$	2.435.889,98		R\$	1.051.944,13	
Despesas de Capital												
4.4.90.51	OBRAS E INSTALAÇÕES	R\$	-	R\$	-							
4.4.90.52	EQUIP.E MATERIAL PERMANENTE	R\$	-	R\$	-		R\$	-		R\$	-	
4.5.90.61	AQUISIÇÃO DE IMÓVEIS	R\$	-	R\$	-							
Total - Despesas de Capital		R\$	-	R\$	-		R\$	-		R\$	-	
Total por Projeto Mês		R\$	24.738.508,19	R\$	4.121.334,70		R\$	2.435.889,98		R\$	1.051.944,13	

Senac assina Termo de Compromisso Comercial com a MXM

O Senac/MS, como gestor do convênio MXM, firmou um termo de compromisso comercial. A finalidade é estabelecer preços de produtos e serviços e SLA comuns para todos os regionais conveniados do MXM e, ainda, estabelecer percentuais de reajustes. Conforme **Neilon Márcio Batista**, gerente de Soluções Integradas, o termo já foi encaminhado às Diretorias Regionais.

“O SLA foi tema de discussão para conseguir fechar o termo, porque estabelece prazos para atendimento, grau de prioridade máxima, média e baixa e cada Regional faz sua gestão”, explica o gerente.

A partir deste Termo, cada Regional vai conseguir adaptar seus contratos e a MXM estará ciente dos prazos combinados por meio desse documento. “Essa é uma demanda antiga que conseguimos concretizar em março”, aponta Neilon.



Migração do Senac/DF para o Oracle Cloud é finalizada

Desde 14 de março, o Senac/DF passou a usar o ERP MXM na infraestrutura do Oracle Cloud, unindo-se aos demais regionais que já utilizam a estrutura. Com a incorporação do Distrito Federal, 21 Regionais passaram a operar o Oracle Cloud. “Com a migração do MXM do Senac/DF para o Oracle Cloud, o regional passa a ter uma maior integração e padronização em seus processos em conjunto com outros regionais que já se encontram na plataforma”, destacou **Rodrigo Augusto Targino Viegas**, arquiteto em Infraestrutura e Soluções em Nuvem.

Rodrigo ainda acrescentou que, com a migração, o regional passou a ter papel de cliente na utilização do sistema, “não sendo mais necessária a gestão e manutenção desse ambiente em sua infraestrutura local, podendo usar seus recursos humanos para outras atividades que julgarem necessárias”.

Foram diversas reuniões de alinhamento que reuniram a equipe de TI do Senac/DF, da DESIG e do MXM. Depois da migração, a Diretoria de Sistemas Integrados acompanhou a aplicação dos recursos do dia a dia do regional. “Fizemos alguns ajustes em recursos da aplicação, porém, nada que impactasse diretamente a utilização do MXM por parte do regional. Podemos dizer com base nesses fatos que esta migração foi tranquila e muito bem-sucedida”, completou o arquiteto.

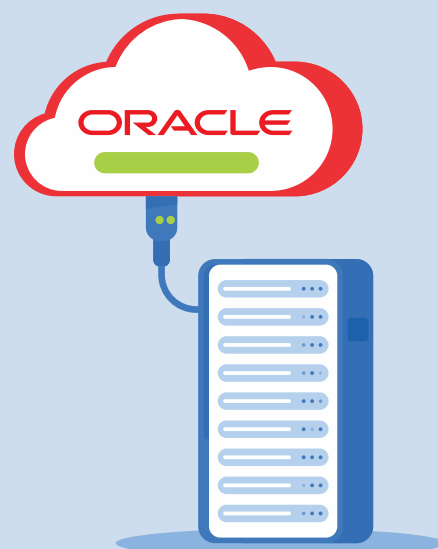
Agora, haverá um processo de monitoramento que irá detectar qualquer atividade que impacte e

impeça o MXM de operar em sua normalidade, caso isso ocorra, com base nessas informações tomamos decisões da forma mais efetiva. “Também iniciamos nossos processos de melhoria contínua, visando sanar quaisquer problemas que possam ser apresentados na Oracle Cloud Infrastructure”, relata.

Outra atividade é que, após as migrações e o aprendizado obtido, a equipe está sempre atenta à possibilidade de expansão da infraestrutura com a entrada de novos Regionais. “Por isso, estamos constantemente buscando melhorias de forma que possamos atender da melhor forma as expectativas de cada um de nossos regionais”, afirma Rodrigo.

Hudson de Souza Rocha Malaquias, coordenador de TI no DF, diz que a migração, à primeira vista, parece um “bicho de sete cabeças”. “Sempre se analisa os riscos trazidos por uma migração mal sucedida, impactando em perda de informações, cadastros, duplicidades, divergência em histórico de dados, enfim, problemas que podem acontecer quando um procedimento deste nível é executado, mas, poucos foram os problemas apresentados com esta migração, e é importante frisar que foram todos solucionados com a competência da equipe do Senac/DF com o auxílio da MXM e a equipe do Mato Grosso do Sul, a qual tenho que agradecer pela prestação e disposição ao atendimento às demandas que foram aparecendo durante o procedimento”, elogia.

O coordenador no DF frisa o ganho em agilidade, flexibilidade, disponibilidade, custos por demanda, entre outros, como a liberação de espaço para servidores e aplicações locais. “A migração para nuvem, nos traz a celeridade necessária quando as demandas surgirem, pois estaremos sempre prontos para o atendimento das equipes envolvidas com acesso garantido, uma vez que não precisamos mais manter os dados no Senac DF, resolvendo a questão de VPNs e outras



modalidades de acesso aos servidores locais”, pontua.

A avaliação de Hudson sobre a migração para a Oracle é a melhor possível, tanto na disponibilidade e quanto no envolvimento das equipes. “As equipes sempre prestativas e atentas às demandas que surgiram durante o serviço executado. A experiência foi boa e o resultado satisfatório”, garante.

Cancelamento de títulos no MXM é finalizado em MA e RR

O cancelamento do Legado consiste no cancelamento dos títulos em aberto no Sistema MXM, e já migrados para o SIG durante o processo de importação dos dados. Esse procedimento é realizado após a importação e conciliação dos dados no sistema destino, para garantir a concisão e integridade das informações.

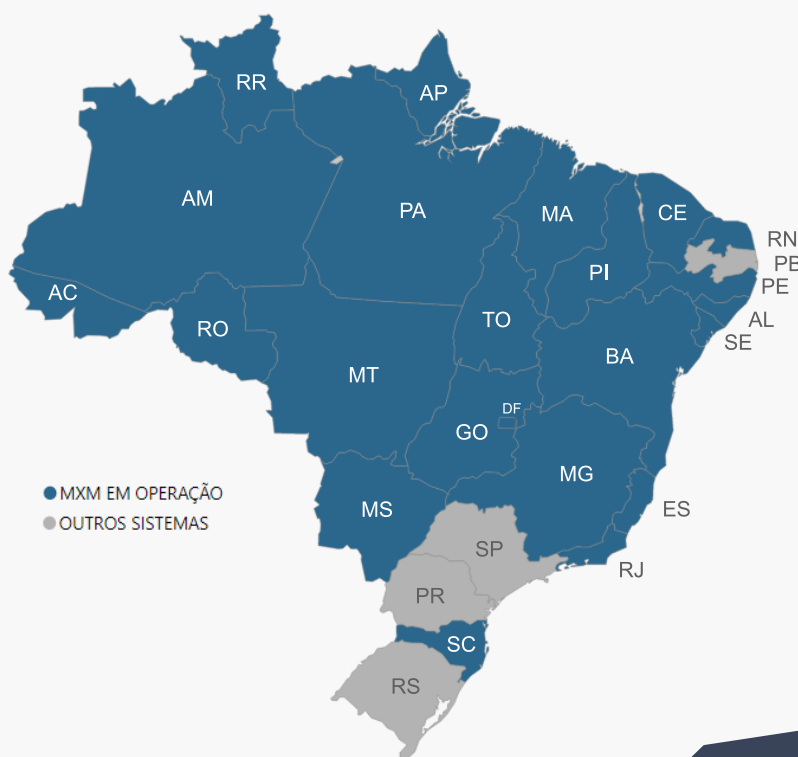
Em março, foram concluídos os cancelamentos de títulos nos Regionais MA, RR e AC. Já os DRs AP, AL e TO estão com as atividades em andamento. “Esse procedimento é realizado pós importação já com os dados devidamente conciliados em seu

destino, para assim garantirmos a concisão e integridade das informações”, explicou **Renata Gomes Sandim**, consultora de Implantação.

Conforme a consultora, este trabalho é feito pela equipe do MXM e validado pelos regionais. “Primeiramente é feito em ambiente de homologação e somente após conferência e aval do Regional a ação é realizada em produção”, conta Renata. Essa ação tem por finalidade manter a padronização e organização das informações e aumentar a eficácia dos processos.

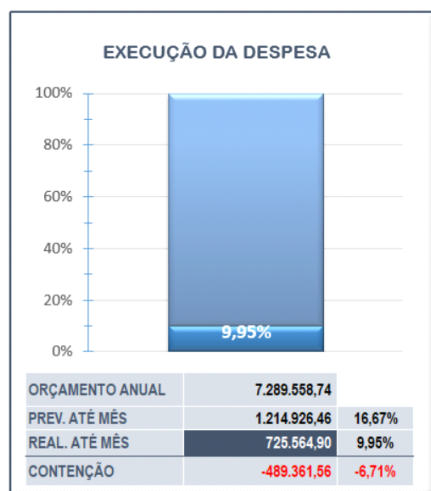
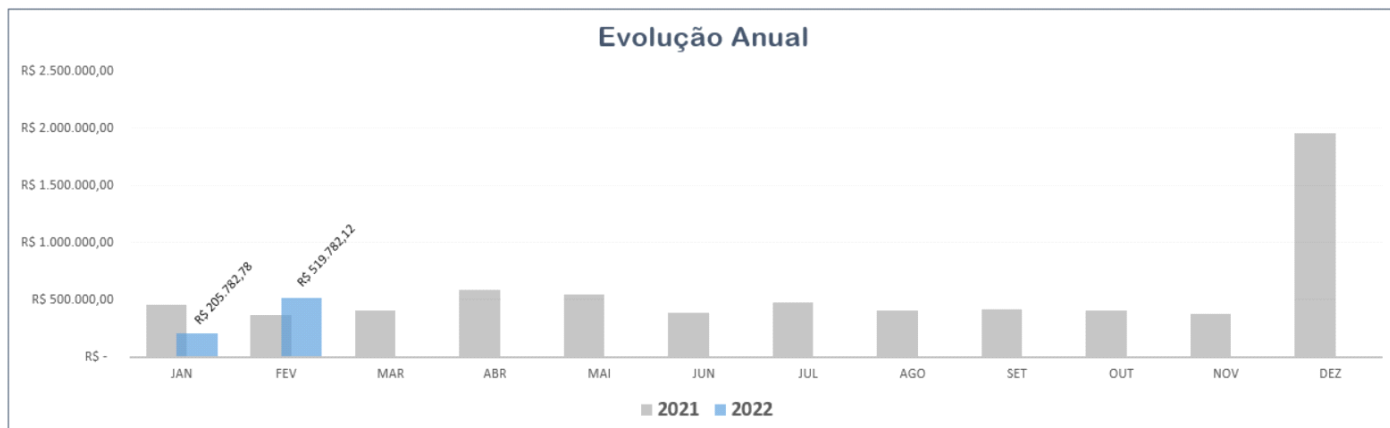


Utilização do MXM pelos DRs



Evolução dos Investimentos MXM

Os indicadores de execução orçamentária apresentam uma prestação de contas mensal dos valores investidos no Projeto MXM. Nos gráficos, temos os indicadores financeiros do mês de fevereiro de 2022.



Resultado do mês anterior: R\$ 205.782,78

Resultado do mês: dezembro/2021 R\$ 519.782,12 (1)

Variação: 152,59%

A despesa acumulada no exercício apresenta uma contenção na ordem de -6,71%.

(1) A despesa apurada no mês de fevereiro/2022 de R\$ 519.782,12 apresentou variação de -6,71% comparado ao mês anterior.

A consequência do aumento comparado ao mês anterior foi devido à aquisição de novas licenças do sistema MXM feitas pelas Regionais, conforme autorizado pelo Departamento Nacional, na carta EXP - 1279/2021.

Detalhamento por elemento de despesa

fevereiro, 2022		ORÇADO				REALIZADO						
Elementos de Despesa		Total 2022		Previsto Acumulado até o mês		Gasto Acumulado até o mês		Gasto do mês				
Despesas Correntes												
3.1.90.11	VENCIMENTOS E VANT.FIXAS-PES.CIVIL	R\$	1.107.344,00	R\$	184.557,33	16,67%	R\$	148.116,23	13,38%	R\$	81.516,80	7,36%
3.1.90.13	OBRIGAÇÕES PATRONAIS	R\$	221.468,80	R\$	36.911,47	16,67%	R\$	11.911,91	5,38%	R\$	6.613,85	2,99%
3.1.90.16	OUTRAS DESP.VARIÁVEIS - PES.CIVIL	R\$	88.169,36	R\$	14.694,89	16,67%	R\$	354,94	0,40%	R\$	170,41	0,19%
3.1.90.94	INDENIZAÇÕES TRABALHISTAS	R\$	15.063,47	R\$	2.510,58	16,67%	R\$	-	0,00%			0,00%
3.3.50.41	CONTRIBUIÇÕES											
3.3.90.14	DIARIAS - PESSOAL CIVIL	R\$	18.032,70	R\$	3.005,45	16,67%	R\$	4.165,82	23,10%	R\$	1.850,90	10,26%
3.3.90.30	MATERIAL DE CONSUMO	R\$	5.250,00	R\$	875,00	16,67%	R\$	-	0,00%			0,00%
3.3.90.33	PASSAGENS E DESP.C/LOCOMOÇÃO	R\$	47.775,00	R\$	7.962,50	16,67%	R\$	-	0,00%			0,00%
3.3.90.36	OUTROS SERV.TERCEIROS-PES.FÍSICA											
3.3.90.39	OUTROS SERV.TERCEIROS-PES.JURÍDICA	R\$	5.786.455,41	R\$	964.409,24	16,67%	R\$	561.016,00	9,70%	R\$	429.630,16	7,42%
3.3.90.47	OBRIGAÇÕES TRIBUT. E CONTRIBUTIVAS	R\$	-									
Total - Despesas Correntes		R\$	7.289.558,74	R\$	1.214.926,46		R\$	725.564,90		R\$	519.782,12	
Despesas de Capital												
4.4.90.51	OBRAS E INSTALAÇÕES											
4.4.90.52	EQUIP.E MATERIAL PERMANENTE	R\$	-	R\$	-	0,00%		0,00%				0,00%
4.5.90.61	AQUISIÇÃO DE IMÓVEIS											
Total - Despesas de Capital		R\$	-	R\$	-		R\$	-		R\$	-	
Total por Projeto Mês		R\$	7.289.558,74	R\$	1.214.926,46		R\$	725.564,90		R\$	519.782,12	

Deixamos a disposição o e-mail: gespro@ms.senac.br para duvidas e maiores detalhes a respeito deste assunto. As despesas relacionadas ao time de gestão do projeto MXM permanecem em equilíbrio e sem alterações.



CONTATO

✉ falesig@ms.senac.br